

Términos y condiciones

Políticas de contratación

Usted solo debe suscribirse a alguno de nuestros servicios y por medio de su tarjeta de crédito Visa o MasterCard se la hará un cargo automático a su tarjeta mes con mes. Del resto nos encargamos todo nosotros. Desde la entrega, instalación, mantenimiento del equipo y el recambio de los filtros y osmosis y cualquier refacción, y monitoreos con tan solo un solo pago mensual fijo.

En el pago mensual está incluido el servicio de mantenimiento cuando sea necesario y reparación de fallas ilimitadas, además de monitoreos constantes para verificar la calidad de agua y el funcionamiento adecuado del sistema y reposición de filtros cada 9 meses coordinado desde nuestras instalaciones y realizado por nuestros técnicos.

Los pagos se cargan automáticamente a su tarjeta de crédito los primeros días de cada mes. En caso de pago rechazado se le da aviso y el usuario tiene hasta 30 días después del rechazo para regularizar su deuda. En caso de mora por falta se hará efectivo un recargo de 30 % del abono mensual por cada uno de ellos.

El cumplimiento del contrato es obligatorio. Si incumple con las correspondientes prestaciones transcurriendo el primer año contractual no está exento del pago total. Deberá abonar la totalidad de los meses restantes a cumplir. Este monto sea para cada caso particular se notificará vía correo electrónico registrado y se acreditará automáticamente mediante el medio de pago que el usuario optó para adquirir el servicio.

Una vez finalizado el trabajo el técnico de Spring Water tomará una foto de la instalación para garantizar un trabajo satisfactorio y además una firma electrónica del cliente.

Mantener el dispensador limpio exteriormente, no acercar el equipo a la pared a menos de 20 cm. En caso de ausentarse por más de 24 hrs. cerrar la llave de paso del sistema de purificación.